

Stage Gastenservice & Retail

Dienstverband:

Stage

Salarisniveau - cao

Dagrecreatie:

Stagevergoeding

Contactpersoon:

Lilian Arts

Ben jij gastvrij, enthousiast en lijkt het je geweldig om stage te lopen tussen de dieren? Bij ZooParc Overloon krijg je de kans om praktijkervaring op te doen in een unieke omgeving waar geen dag hetzelfde is. Tijdens deze meewerkstage draai je volop mee binnen ons team Gastenservice & Retail. Samen met je collega's zorg je voor een warm welkom en een onvergetelijke dag voor onze gasten.

Wat ga je leren

Tijdens jouw stage in ons Gastenservice & Retail team krijg je een afwisselend takenpakket waarin je écht meedraait. Je gaat aan de slag met:

- **Ontvangen en informeren van gasten:** Je bent het eerste aanspreekpunt binnen onze Gastenservice en zorgt voor een warm welkom. Gasten kunnen bij jou terecht voor informatie, vragen en praktische ondersteuning.
- **Ondersteunen bij diverse werkzaamheden:** Geen dag is hetzelfde. Je helpt bij de kaartverkoop, denkt mee over vragen van gasten en draagt actief bij aan een soepel verloop van de dag.
- **Verrichten van kassa- en winkelwerkzaamheden:** Je ondersteunt bij het afrekenen en helpt gasten bij de aankoop van souvenirs in onze winkel.
- **Verrassen van onze gasten:** Elk contactmoment zie jij als een kans om verwachtingen te overtreffen en bezoekers met een glimlach het park te laten verlaten.

Heb je specifieke leerdoelen of een stageopdracht vanuit school? Geen probleem, we denken graag met je mee zodat jouw stage zo leerzaam mogelijk wordt!

Zo maak jij ons team compleet

Je bent gastgericht, enthousiast en vindt het leuk om mensen te helpen. Daarnaast:

- Ben je minimaal 18 jaar;
- Volg je een mbo-opleiding in de richting van Toerisme, Hospitality of Leisure;
- Ben je beschikbaar voor een meewerkstage van minimaal 4 maanden;
- Heb je een flexibele instelling; werken in weekenden, vakanties en feestdagen horen erbij;
- Heb je een goede beheersing van de Nederlandse taal; Engels en Duits zijn een pré;
- Kun je zelfstandig naar ZooParc Overloon reizen.

Wat mag je van ons verwachten?

Hard werken vinden we belangrijk, maar plezier in je werk nog belangrijker. Daarom zorgen wij voor een fijne, gezellige werksfeer op een bijzondere locatie. Daarnaast bieden wij jou:

- Een stagevergoeding tot € 400,- per maand op basis van 40 uur;
- Een hecht en gezellig team;
- Goede begeleiding, met aandacht voor jouw ontwikkeling én voor jou als persoon;
- Gratis toegang tot ZooParc Overloon.

Hier kom je te werken

ZooParc Overloon is een moderne dierentuin waar bezoekers dagelijks genieten van bijzondere dieren en mooie ontmoetingen met de natuur. Als stagiair binnen Gastenservice & Retail speel jij een belangrijke rol in de beleving van onze gasten. Samen met een enthousiast team zorg je ervoor dat bezoekers zich welkom voelen en met een glimlach naar huis gaan.

Je leert veel, krijgt verantwoordelijkheid en werkt iedere dag in een groene omgeving tussen de dieren. Geen standaard stageplek, maar een ervaring die je bijblijft.

Enthousiast?

Solliciteer via de sollicitatiebutton! Heb je vragen? Neem dan contact op met Lilian Arts, Supervisor Gastenservice, via l.arts@zoo parc.nl.

